

HSN-AU § 100 Remiss. Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177

Ärendenummer: HSN 2025/498

Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer sig bakom förslag till yttrande och skickar det till Inera.

Sammanfattning

På uppdrag av regionerna har Inera under ett flertal år bedrivit ett utrednings- och analysarbete avseende barns och vårdnadshavares tillgång till 1177-tjänster. Arbetet har resulterat i ett förslag gemensamt ramverk som reglerar hur barn och vårdnadshavare får tillgång till 1177-tjänster på ett jämlikt sätt över landet. Syftet med ramverket är att säkerställa hög tillgänglighet till digital hälso- och sjukvård för både barn och vårdnadshavare, samtidigt som barns hälsa och integritet skyddas.

Ineras utredningsarbete omfattade bland annat en kartläggning av barns och vårdnadshavares behov, inklusive en barnkonsekvensanalys samt en beskrivning av juridiska förutsättningar. Patientdatalagen, Offentlighets- och sekretesslagen, Föräldrabalken och Barnkonventionen har alla varit viktiga i Ineras utredningsarbete. Inera har inhämtat kunskap och förankrat sina slutsatser med en stor mängd intressenter varav många olika kompetenser inom hälso- och sjukvården.

För närvarande har vårdnadshavare och barn tillgång till barnets 1177 tjänster enligt vissa bestämmelser som framgår av tjänsteskrivelsen. Nuvarande åldersgränser innebär i normalfallet att varken barn eller vårdnadshavare kan läsa 1177 Journal mellan 13–16 års ålder, något som varit kritiserat länge men som får en lösning med remissens förslag.

Ett beslut om nytt ramverk är ett viktigt första steg, men en genomförandeplan kommer att beskriva hur och när förändringar kan ske. Det kommer att krävas både teknisk utveckling samt förändrade rutiner och arbetssätt.

Bedömning

Förvaltningen ställer bakom förslaget till ramverk för nya åldersgränser för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster.

Ärendets behandling under mötet

Marie Loob, hälso- och sjukvårdsdirektör, berättar kort om ärendet.

Yrkande

Ordförande Filip Reinhag (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2025-09-24

Yttrande hälso- och sjukvårdsnämnden daterat 2025-10-22

Remissunderlag. Ramverk för barn och vårdnadshavare i 1177-tjänster, inkom
2025-05-26

Bilaga till ramverk. Förutsättningar för ett nytt ramverk för barn och
vårdnadshavare i 1177-tjänster, inkom 2025-05-26